

Rollenbeschreibung „KFZ Schadensbegutachter (KFZSB)“	
Ziele	Sowohl die rasche technologische Entwicklung als auch die damit verbundene Technik ergeben einen umfangreichen und interessanten Themenmix, der eine permanente Weiterbildung auf dem Gebiet der KFZ-Schadensermittlung und -bewertung erfordert. Ziel der Zertifizierung ist es, das hohe Niveau zertifizierter Personen, aus dem Bereich der KFZ-Schadensbegutachtung abzubilden.
Aufgaben / Verantwortlichkeiten	Experten im Bereich Schadensbegutachtung besitzen umfassendes Wissen im Bereich der Fahrzeugtechnik, im Bereich des KFZ Versicherungswesens (Recht) und über ihre Rechte und Pflichten. Sie erstellen im Kundenauftrag Schadengutachten, technische Gutachten und Schätzgutachten.

1.1 QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZFELDER

Die in nachfolgender Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen des „KFZSB“.

Kompetenzfeld	Qualifikationsbereiche Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen
Fachkompetenz/ Kontextkompetenz/ Sozialkompetenz	<ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse über die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung (Aufgaben, Versicherungsfall, Versicherungsschutz, räumlicher Geltungsbereich) • Kenntnisse über die Kaskoversicherung (Versicherungsschutz Kollisionskasko - Elementarkasko, Leistungen und Ausschlüsse) • Kenntnis über die Feststellung der Versicherungssumme • Kenntnis über Totalschaden- und Restwertermittlung • Erstellung von nachvollziehbaren Gutachten • Kenntnis über die Pflichten und die Haftung von Schadensbegutachtern • Kenntnis von Schadensarten • Kenntnis über Befangenheitsgründe des Gutachters und Konsequenzen • Kenntnis über die einschlägigen Normen (z.B. V5080, V5051) • Kenntnisse über die Begriffe im Schadensrecht (z.B. Naturalrestitution, Wiederbeschaffungswert, Wertminderung, Zeitwert, Beschaffungskosten, Verkehrswert,..)

	<ul style="list-style-type: none">• Kenntnisse im Umgang mit Kunden (Privatpersonen, Versicherungen)• Kenntnisse über die Anwendung der Lackstufen• Kenntnis über Begriffe in der Reparaturinstandsetzung (z.B. Spotrepair)• Anwenden von Kalkulationssystemen (z.B. Audatex)• Verhalten bei Brandschaden, Parkschaden• Feststellung von Vorschäden und Verhalten• Kenntnis über Maßnahmen bei Versicherungsmissbrauch• Fahrzeugbewertung und Kenntnis über Hilfsmittel (Audatex, Formeln)• Kenntnisse über Wertminderungsansprüche (z.B. Motorräder, Taxis, Nutzfahrzeuge)• Kenntnis über Motoren und deren Wirkungsweise• Kenntnisse über Werkstoffe im KFZ-Bereich und deren Reparaturfähigkeit (z.B. Kunststoffe)• Kenntnisse über Abschnittsreparaturen• Kenntnisse über Zugversuche• Durchführen einer Befundaufnahme• Gutachten erstellen (Schadengutachten, technische Gutachten, Schätzgutachten)
--	--