



WIFI

ZERTIFIZIERUNGS
STELLE WKO

Prüfungsablauf

Qualitätsmanager/in (QM)

Erstzertifizierung

Projektarbeit in Heimarbeit aus dem beruflichen Umfeld des Kandidaten (Umfang 30-max.50 Seiten, max. 20 Punkte möglich, davon müssen mindestens 16 Punkte erreicht werden.)

↓

Multiple Choice Test zur Fachkunde

40 Fragen aus dem Kompetenzprofil des QM (Dauer 45 Minuten, max. 20 Punkte möglich, davon müssen mindestens 16 Punkte erreicht werden.)

↓

Vor-Ort-Aufgabe

Fallbeispiel (Vorbereitungsdauer 45 Minuten, max. 10 Punkte möglich, davon müssen mindestens 8 Punkte erreicht werden.)

↓

Präsentation Vor-Ort-Aufgabe

(Dauer 3-5 Minuten, max. 10 Punkte möglich, davon müssen mindestens 8 Punkte erreicht werden.)

↓

Präsentation Projektarbeit

(Dauer ca. 10-12 Minuten, max. 10 Punkte möglich, davon müssen mindestens 8 Punkte erreicht werden.)

↓

Fachgespräch

(Dauer 15-max. 20 Minuten, je eine Frage zur Projektarbeit, zur Vor-Ort-Aufgabe und zum Kompetenzprofil des QM, max. 30 Punkte möglich, davon müssen mindestens 24 Punkte erreicht werden.)

↓

Zertifikat

(wenn alle Prüfungsteile positiv sind!)

Die Prüfung kann auch bei Vorliegen von negativen Modulen bis zum Ende fortgesetzt werden. Es sind nur die negativen Module zu wiederholen. Eine Wiederholung der Prüfung ist frühestens nach 1 Monat möglich.



Rezertifizierung nach 3 Jahren

Anforderungen:

- Nachweis einer einschlägigen Weiterbildung im Umfang von 8 Stunden/Lehreinheiten
- Nachweis der Berufspraxis
- Vorlage des auslaufenden Zertifikates
- Neuer Zertifizierungsantrag