

Lehrgänge Prozessmanagement mit Zertifikat der WIFI-Zertifizierungsstelle

- Process Manager/in
- Senior Process Manager/in

in Anlehnung an EN ISO 15504:2004

Marketing
Erfolg
Planung

Niele
N

Qualität
Ausrichtung

Prozess - management

Unternehmen
Kosten

Strategie
Aktivitäten

Ablauf

Prozesse
Ausrichtung
Organisation



WIFI-ZERTIFIZIERUNG

■ PROCESS MANAGER/IN

■ SENIOR PROCESS MANAGER/IN

DIE AUSBILDUNG

Die Anforderung bei der prozessorientierten Gestaltung der Unternehmensorganisation liegt im übergreifenden Verständnis und der wertschöpfenden Optimierung von Unternehmensprozessen. Dabei stehen die Ablauforganisation, also das Durchführen von Aufgaben, aber auch zeitliche und räumliche Aspekte im Mittelpunkt.

Wer konsequent prozessorientiert denkt und arbeitet, löst sich von starren Funktionsbereichen im Unternehmen und vernetzt so alle, die an der Wertschöpfungskette beteiligt sind. Das Resultat sind messbar bessere Ergebnisse, eine verstärkte Kundenorientierung und Kooperation aller Unternehmensbereiche.

DIE ZIELGRUPPE

Diese Lehrgänge und Seminare richten sich an Unternehmer/innen und Führungskräfte sowie Mitarbeiter/innen von Klein-, Mittel- und Großbetrieben, von Non-Profit-Organisationen und der öffentlichen Verwaltung, die an der Optimierung der Geschäftsprozesse mitarbeiten oder für diese verantwortlich sind.

DAS ZIEL

Die Teilnehmer/innen lernen die notwendigen Grundlagen, Ansätze und Methoden im Prozessmanagement kennen und lernen diese effizient in ihrer eigenen Organisation anzuwenden und umzusetzen.

INFORMATIONSEBEND

Der Informationsabend bietet einen Überblick zur Ausbildung und Zertifizierung zum/zur Process Manager/in und Senior Process Manager/in.

Die in Anlehnung an die EN ISO 15504:2004 gestalteten Inhalte und der Aufbau der Ausbildung werden erläutert:

- Überblick, Anforderungen an funktionierende Prozessmanagement-Systeme
- Normen im Prozessmanagement (EN ISO 15504:2004)
- Nutzen von Prozessmanagement für Unternehmen
- Termine und Organisation der Ausbildung
- Aufbau und Ablauf der Ausbildung
- Zertifizierungsablauf

DIE MODULE

Modul 1

BASIC-Prozesse verstehen

- Begrifflichkeiten, Grundlagen und Aufgaben im Prozessmanagement: Prinzip Kunden- und Prozessorientierung
- Methodik des Aufbaus von Prozessmanagement-Systemen
- Process-Life-Cycle, Vier-Schritte-Methodik zum Aufbau eines PcM-Systems:
 - Identifikation und Abgrenzung
 - IST-Analyse von Prozessen
 - Konzeption der Soll-Prozesse
 - Realisierung des Verbesserungspotenzials

Modul 2

INTERMEDIATE-Prozesse lenken

- Prozessmanagement-Projekte planen, steuern und überwachen
- Der Mensch im Prozessmanagement
- Prozessketten im Unternehmen identifizieren und designen
- Veränderungsprozesse im Unternehmen
- Aspekte der Organisationsentwicklung
- Konflikt- und Veränderungsmanagement (Soft Skills)
- Rollen und Teambildung im Prozessmanagement
- Prozessmanagement-Teams leiten
- Software-Tools zur Darstellung von Prozessen
- Dokumentation von Prozessmanagement-Systemen

Modul 3

EXCELLENCE-Prozesse managen

- Unternehmenssteuerung und Prozessmanagement
- Kennzahlen, Strategieverbindungen, Regelkreise, Steuerung, Monitoring
- Prozessverbesserung und Optimierung
- Kommunikation der Resultate des PcM
- Methoden des Prozessmanagements (z. B. Six Sigma, KVP, BSC, Business Process Reengineering)
- Bewertungsmodelle von Prozessmanagement (EN ISO 15504:2004, Assessments, Audits, „GP Process Award – GPard“)
- Themenstellung für die Projektarbeit



DIE ZERTIFIZIERUNG

Die Zertifizierung erfolgt durch die vom BMFWF akkreditierte WIFI-Zertifizierungsstelle*. Sie zertifiziert nach den Anforderungen der weltweit gültigen EN ISO/IEC 17024.



DIE ZULASSUNG

Zur Zertifizierung können Personen zugelassen werden, die

- die entsprechende Ausbildung und/oder
- die entsprechende Praxis im Geltungsbereich dieser Zertifizierung nachweisen können.

SO LÄUFT DIE ZERTIFIZIERUNG AB:

- Sie stellen einen Antrag mittels Formular (liegt in allen WIFIs auf). Mit Antragsunterzeichnung wird der Zertifizierungsvorgang eingeleitet.
- Sie verfassen eine Projektarbeit und legen eine Dokumentation vor.
- Sie absolvieren einen Multiple-Choice-Test über die Inhalte der drei Module.
- Sie bearbeiten eine schriftliche Aufgabenstellung
- Sie präsentieren Ihre Projektarbeit und die Bearbeitung der schriftlichen Aufgabenstellung.
- Sie führen mit den Prüferinnen/Prüfern ein Fachgespräch zur Projektarbeit.

DAS ZERTIFIKAT

Nach erfolgreichem Abschluss der im Zertifizierungsprozess vorgesehenen Prüfungen erhalten Sie das akkreditierte WIFI-Personenzertifikat entweder als

- „**Process Manager/in**“ (nach Modul 1) bzw. als
- „**Senior Process Manager/in**“ (nach Modul 3).

Dieses WIFI-Zertifikat berechtigt Sie für die Dauer von drei Jahren innerhalb seines Geltungsbereiches zur Nutzung und zum Nachweis Ihrer Fachkompetenz, Fähigkeiten und Fertigkeiten.

DIE REZERTIFIZIERUNG

Für die Verlängerung der Gültigkeitsdauer der Zertifikate bietet das WIFI entsprechende Auffrischungsseminare (Refreshings) mit Test an. Darüber hinaus sind Praxisnachweise erforderlich.

DIE TRAINER/INNEN

Unsere Trainer/innen sind Experten/Expertinnen aus der Praxis mit wissenschaftlich fundierter Ausbildung. Sie verfügen über eine langjährige Beratungserfahrung in der Einführung von Prozessmanagement-Systemen in unterschiedlichen Organisationen und Unternehmensgrößen.

KOOPERATIONSPARTNER

Das Zertifizierungsprogramm (Qualifizierung und Prüfung) wurde vom WIFI Österreich in enger Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Prozessmanagement (GP) entwickelt.

„Unser Ziel ist es, eine Plattform für Wirtschaft und Wissenschaft zu sein und Kooperationen mit Bildungs- sowie Forschungseinrichtungen, öffentlichen Einrichtungen, Unternehmen und diversen Interessengruppen zu fördern.“



*Bescheid über die Akkreditierung der WIFI-Zertifizierungsstelle durch den Bundesminister für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft, i.d.g.F. auf zertifizierung.wifi.at

Q Dieser Kurs wurde gem. den Richtlinien
der ISO 9001 sowie der ISO 29990
im WIFI Verbund entwickelt.



Holen Sie sich alle Infos
über die Prozessmanagement
Lehrgänge auf Ihr Smartphone.

IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs:**

WIFI Kärnten GmbH Kundencenter

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt
T 05 9434, F 05 9434-804
E wifi@wifikaernten.at, H www.wifi.at/kaernten

WIFI Oberösterreich GmbH Kundenservice

Wiener Straße 150, 4021 Linz
T 05 7000-77, F 05 7000-7609
E kundenservice@wifi-ooe.at, H www.wifi.at/ooe

WIFI Salzburg Kundenservice

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg
T 0662 8888-411, F 0662 8888-600
E info@wifisalzburg.at, H www.wifi.at/salzburg

WIFI Steiermark Kundenservice

Körblergasse 111-113, 8010 Graz
T 0316 602-1234, F 0316 602-301
E info@stmk.wifi.at, H www.wifi.at/steiermark

WIFI Tirol Kundenservice

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck
T 05 90 90 5-7777, F 05 90 90 5-7448
E info@wktirol.at, H www.wifi.at/tirol

WIFI Vorarlberg

Remo Hagspiel
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn
T 05572 3894-447, F 05572 3894-173
E hagspiel.remo@vlbg.wifi.at, H www.wifi.at/vlbg

WIFI Wien Kundenservice

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T 01 47 677-5555, F 01 47 677-5588
E www.wifiwien.at/kontakt, H www.wifiwien.at

WIFI Österreich

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
F 05 90 900-3156
E wifi.info@wko.at, H www.wifi.at

WIFI International

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
T 05 90 900-3454, F 05 90 900-3066
E win@wko.at, H www.wifi.eu

WIFI Zertifizierungsstelle

Mag. Dietmar Schönfuss
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
T 05 90 900-5066
E dietmar.schoenfuss@wko.at
H zertifizierung.wifi.at