

Zertifizierungsantrag/Zertifizierungsbedingungen Certified E-Commerce & Social Media Expert „CESE“

Als Anforderung zum Prüfungsantritt ist eine mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich E-Commerce & Social Media mit dem Formular „Berufsnachweis“ zu belegen. Die Zertifizierung findet in Form eines Fachgesprächs statt. Das Fachgespräch zwischen Ihnen und der Prüferin/dem Prüfer ist nur als **Online-Prüfung** möglich (für alle Bundesländer).

Für das Fachgespräch sind 3 abgeschlossene Projekte, bei denen Ihr Unternehmen im Bereich „E-Commerce & Social Media-Aktivitäten“ unterstützt/begleitet hat, vorzubereiten. Eine geeignete Art der Präsentation ist eine Power Point Präsentation im zeitlichen Umfang von 12- max. 15 Minuten je Präsentation. Sie erklären dem Prüfer kurz die Projektanforderungen und der Prüfer entscheidet auf welche:s Projekt:e Sie im folgenden Fachgespräch näher eingehen sollen.

Für den Prüfer geht es dabei um eine Innensicht der Projekte. Es geht nicht nur um das Ergebnis, sondern wie Sie Ihre Beratung angelegt haben und zum Ergebnis kommen sind (die gewählte Strategie).

Weiters sind 2 Aufgaben (welche Sie zugeteilt bekommen) zu Themen/Fragestellungen - E-Commerce & Social Media betreffend - auszuarbeiten und zu beantworten.

Eine Ausbildung dazu gibt es nicht von unserer Seite. Wir empfehlen, Ihnen aber, sich mit den im „Downloadcenter“ (Kompetenzprofil, Prüfungsablauf) und den unter „Vorbereitungsmaterial“ zur Verfügung gestellten Inhalten (Social Media Guidelines, E-Commerce-Gütezeichen usw.) vertraut zu machen. Weiters empfehlen wir sich mit den Grundbegriffen der Datenschutz-Grundverordnung - Stichwort "unterschiedliche Datenarten" und [KMU.DIGITAL Klassische Beraterberichte](#) (Felder wie **AuftraggeberIn:** WIFI/WKÖ Zertifizierungsstelle, **Email:** zertifizierungsstelle@wko.at) auseinander zu setzen. Die rechtlichen Rahmenbedingungen in Ihrem Handlungsumfeld sind Prüfungsbestandteil.

Bitte halten Sie für das Fachgespräch einen Ausweis bereit. Die Prüferin/der Prüfer ist verpflichtet, sich von Ihrer Identität zu überzeugen.

Der Nachweis einer Ausbildung ist zum Antritt zur Zertifizierungsprüfung nicht erforderlich.

Achtung: Es handelt sich hierbei nicht um eine Unternehmenszertifizierung, sondern um eine **Personenzertifizierung**.

Wenn Sie in das Firmen A-Z der WKÖ aufgenommen werden wollen, ersuchen wir um Bekanntgabe der Wirtschaftskammer-Mitgliedsnummer im Zertifizierungsantrag. Bei Aufnahme in das Beraterregister des AWS für die Aktion der KMU.DIGITAL ist auch das Dokument „Datenschutzerklärung“ aus unserem Downloadcenter unterfertigt an uns zu senden.

Die Zertifizierungsgebühr beträgt € 610,- exkl. USt. inkl. Fachgespräch und einem Zertifikat. Die Prüfung kann im Bedarfsfall wiederholt werden; dafür fallen die halben Kosten der Erstprüfung an.

Terminverschiebungen stellen einen zusätzlichen administrativen Aufwand dar. Einmalig kann der Termin kostenfrei verschoben werden. Ab der zweiten Terminverschiebung fallen EUR 97 zzgl. USt. an. Diese werden aus Kulanz bei Krankheit nicht eingehoben, hier ist aber eine Arztbestätigung zu erbringen.

Bei Fragen zur Aktion „KMU.DIGITAL“ steht Ihnen die Hotline unter der Nummer + 43 1 2530770 sowie die Website kmudigital.at zur Verfügung.

Bei Interesse an einer Zertifizierung, ersuchen wir um Übermittlung des Zertifizierungsantrags, des Praxisnachweises, der Datenschutzerklärung (nur bei einer Listung in der AWS Datenbank) und von 3 Terminvorschlägen (frühestens 10 Tage nach Übermittlung der Unterlagen an uns) für das Fachgespräch an zertifizierungsstelle@wko.at .

Eine Information, welche Personen bereits ein CESE-Zertifikat erworben haben, finden Sie unter nachfolgendem Link: <https://zertifizierung.wifi.at/suche/zertifikatsdatenbank>