

# Zertifizierungsantrag/Zertifizierungsbedingungen Certified E-Commerce & Social Media Expert „CESE“

ZERTIFIZIERUNGS  
STELLE



Dokument gültig für Zertifizierungen ab 15. April 2021.

Als Anforderung zum Prüfungsantritt ist eine mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich E-Commerce & Social Media mit dem Formular „Berufsnachweis“ zu belegen. Die Zertifizierung findet in Form eines Fachgespräches statt. Das Fachgespräch zwischen Ihnen und der Prüferin/dem Prüfer ist nur als **Online-Prüfung** möglich (für alle Bundesländer).

Für das Fachgespräch sind 3 Projekte, bei denen Ihr Unternehmen im Bereich „E-Commerce & Social Media-Aktivitäten“ unterstützt/begleitet hat, vorzubereiten. Eine geeignete Art der Präsentation ist eine Power-Point-Präsentation im zeitlichen Umfang von 12- max. 15 Minuten je Projekt. Nach Auswahl durch den Prüfer/die Prüferin ist eines von den drei Projekten zu präsentieren. Für die Bewertung geht es dabei um eine Innensicht der Projekte. Es geht nicht um das Ergebnis, sondern wie Sie den Beratungsprozess anlegt haben und zum Ergebnis gekommen sind.

Weiters sind 2 Vor-Ort-Aufgaben zu Themen/Fragestellungen - E-Commerce & Social Media betreffend - auszuarbeiten und zu beantworten.

Wir empfehlen, sich mit den Dokumenten „Kompetenzprofil“ und „Prüfungsablauf“ in unserem Downloadcenter und den unter „Vorbereitungsmaterial“ zur Verfügung gestellten Inhalten (Social Media Guidelines, E-Commerce-Gütezeichen usw.) vertraut zu machen. Weiters empfehlen wir, sich mit den Grundbegriffen der Datenschutz-Grundverordnung - Stichwort "sensible Daten" auseinander zu setzen.

Bitte halten Sie für das Fachgespräch einen Ausweis bereit. Die Prüferin/der Prüfer ist verpflichtet, sich von Ihrer Identität zu überzeugen.

Der Nachweis einer Ausbildung ist beim Antritt zur Zertifizierungsprüfung nicht erforderlich.

**Achtung:** Es handelt sich hierbei nicht um eine Unternehmenszertifizierung, sondern um eine **Personenzertifizierung**.

Wenn Ihre Zertifizierung im Firmen A-Z der WKÖ aufscheinen soll, ersuchen wir um Bekanntgabe der WK-Mitgliedsnummer im Zertifizierungsantrag.

Bei Aufnahme in das Register der KMU.DIGITAL Digitalisierungsberater/innen des Austria Wirtschaftsservice (AWS) ist auch das Dokument „Datenschutzerklärung“ aus unserem Downloadcenter unterfertigt an uns zu senden, welches wir gerne weiterleiten.

Die Zertifizierungsgebühr beträgt € 595,- exkl. USt. Die Prüfung kann im Bedarfsfall wiederholt werden; dafür fallen die halben Kosten der Erstprüfung an.

Bei Fragen zur Aktion „KMU.DIGITAL“ steht Ihnen die Hotline unter der Nummer + 43 1 2530770 zur Verfügung.

Bei Interesse an einer Zertifizierung, ersuchen wir um Übermittlung des Zertifizierungsantrags, des Berufsnachweises, der Datenschutzerklärung und von **3 Terminvorschlägen** für das Fachgespräch an [zertifizierungsstelle@wko.at](mailto:zertifizierungsstelle@wko.at) .

Eine Information, welche Personen bereits ein CESE-Zertifikat erworben haben, finden Sie unter nachfolgendem Link:

<https://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/personenzertifikate/zertifikatsdatenbank/zertifikatsdatenbank>

