

## QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZEN

Die in nachfolgender Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen von zertifizierten IFS Managern. Diese Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder ermöglichen es, Zusammenhänge in den einzelnen Scopes des IFS zu erkennen, zu begreifen und zuzuordnen, um damit im Kompetenzprofil des IFS Managers agieren zu können.

In den rechten Spalten der Tabelle wird unterschieden zwischen den Vertiefungsgraden:

- A „Kenntnisse und Fertigkeiten, die im Sinne von „Kennen“ eine allgemeine Bewertung ermöglichen“ - sie werden bei der schriftlichen und mündlichen Prüfung beurteilt.
- B „Kenntnisse und Fertigkeiten, die im Sinne von „Können“ eine detaillierte Bewertung durch die Anwendung relevanter Methoden ermöglichen“ - sie werden bei der schriftlichen und mündlichen Prüfung, in der Ausarbeitung der Projektarbeit beurteilt.

| Kompetenzfeld                                                                      | Qualifikationsbereiche<br>Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen                                                                                | Vertiefungs-<br>grad |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                  | IFS Manager          |
| <b>Persönliche<br/>Kompetenzen:<br/>(Selbst Kompetenz -<br/>Soziale Kompetenz)</b> | • Bewusst die Führungsrolle für ein Projekt / eine Innovation übernehmen.                                                                        | B                    |
|                                                                                    | • Prozess-Innovationen oder -Änderungen aktiv einführen, aufrechterhalten, evaluieren und kommunizieren                                          | A                    |
|                                                                                    | • Eigene Handlungen und deren Wirkung auf andere beurteilen und reflektieren                                                                     | A                    |
|                                                                                    | • Sich selbst organisieren                                                                                                                       | B                    |
|                                                                                    | • Sich im Rahmen des IFS mit dem Handeln einzelner Mitarbeiter, sowie gesamter Arbeitsteams kritisch und verantwortungsbewusst auseinandersetzen | B                    |
|                                                                                    | • Feedback geben zu IFS relevanten Prozessen im Unternehmen und zur Entwicklung, Umsetzung und Bewertung von IFS - Anforderungen                 | B                    |
|                                                                                    | • Eigene Standpunkte darlegen und argumentieren                                                                                                  | B                    |
|                                                                                    | • Widerstände und Konflikte erkennen und Lösungsstrategien erarbeiten und umsetzen                                                               | B                    |

## Fachkompetenzen

Diese beschreiben die grundlegenden kognitiven Elemente fachlicher Kompetenzen wie Inhalte und Methoden (Tools). Die Evaluierung erfolgt über die schriftliche Prüfung, die Projektarbeit und das Fachgespräch.

| Kompetenzfeld                                             | Qualifikationsbereiche<br>Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vertiefungsgrad |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | IFS Manager     |
| Fachkompetenz<br>(Organisatorische und Methodenkompetenz) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennen grundsätzlicher Begriffe und Erklärungen zum IFS, HACCP, GHP, QM, gesetzlicher Grundlagen, Aufbau des IFS-Standards, Nutzen von IFS für das Unternehmen</li> </ul>                                                                                                                                | A               |
|                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse über ein QM System (Grundlagen, Anforderungen, Projektablauf der QM-Einführung, Anforderungen an das QM-System, Umsetzung, Werkzeuge, Prozesse, Dokumentation)</li> </ul>                                                                                                                     | A               |
|                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• QM-System nach HACCP (Grundlagen, Branchenleitlinien, Hygiene, Lebensmittelrecht, Gefahrenquellen und Gefahrenanalyse, GHP, Risikobewertung, HACCP (Konzeption-Umsetzung-Dokumentation) einführen, umsetzen, verifizieren</li> </ul>                                                                     | B               |
|                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• QM System gemäß aktuellem IFS Standard (Verantwortlichkeiten der Leitung; IFS-Detailanforderungen; Ressourcenmanagement; Herstellungsprozess; Messung-Analyse- Verbesserungsprozess, Audit) detailliert anwenden können, betriebliche Anpassungen durchführen, Audit-Voraussetzungen schaffen</li> </ul> | B               |
|                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anwenden können der Checklisten und anderen Tools, praktische Durchführung der Kriterien im IFS - Audit.</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | B               |
|                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Know How, Anwendungswissen sowie Abgrenzungs- und Vernetzungskennntnisse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | B               |

## Kontextkompetenzen

Diese umfassen jene Elemente der Prozess- und Managementkompetenzen, die vom Prozesskontext abhängig sind. Sie erfassen die Fähigkeiten als thematisch Zuständiger und Verantwortlicher, in einer Organisation bei wechselnden Anforderungen tätig zu werden. Die Evaluierung der Kompetenzen erfolgt über den Nachweis der Zulassungsvoraussetzungen, die schriftliche Prüfung, die Projektarbeit, die Präsentation dieser Arbeit und das Fachgespräch.

| Kompetenzfeld                            | Qualifikationsbereiche<br>Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen                                                                                                                                                                              | Vertiefungs-<br>grad |   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                | IFS Manager          |   |
| Kontextkompetenz<br>(Führungskompetenz ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmensstruktur und die eigene Stellung / Rolle als IFS Manager im Unternehmen kennen und ausfüllen.</li> </ul>                                                                                  | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppen bzw. Teams projektbezogen selbstständig gestalten (bilden, auflösen), koordinieren und leiten.</li> </ul>                                                                                     | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreatives und vernetztes Denken im Rahmen der fachlichen Managementaufgabe einsetzen.</li> </ul>                                                                                                      | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante Informationen (rechtliche Normen, Branchenrichtlinien, fachliche Leitlinien) zur Erfüllung der fachlichen Managementaufgaben selbstständig recherchieren, bewerten und einsetzen</li> </ul> | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen in angemessener und zielgruppenadäquater Form darstellen, kommunizieren und präsentieren</li> </ul>                                                                                     | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumente und Methoden des Projektmanagements aufgabenentsprechend auswählen und sachgerecht einsetzen</li> </ul>                                                                                   | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozesse und Abläufe im fachlichen Verantwortungsbereich einführen, gestalten und aufrechterhalten</li> </ul>                                                                                         | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allfällige Adaptierungen im innerbetrieblichen QM-System durchführen können</li> </ul>                                                                                                                | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voraussetzungen für das IFS - Audit schaffen können</li> </ul>                                                                                                                                        | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ergebnisse und Kosten verantworten</li> </ul>                                                                                                                                                         | B                    |   |
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewältigung laufender Aufgaben und Herausforderungen, auch bei wechselnden Rahmenbedingungen, in Absprache mit der Unternehmensführung</li> </ul>                                                     | B                    |   |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                      | B |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                      | B |