**Zertifizierungsprüfung**

**Bezeichnung des Programmes**

**(z. B. Six Sigma Black Belt)**

Projektarbeit

Prüfungstermin am: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Titel der Projektarbeit |
| Verfasser |
|  | |
|  | |
|  | |

Schriftliche Erklärung des Verfassers

Hiermit erkläre ich, dass ich die vorliegende Projektarbeit mit den angeführten Literaturhinweisen (Quellenangaben) inhaltlich eigenständig und ohne Mitwirkung Dritter an-gefertigt habe. Die Projektarbeit hat einen Umfang von \_\_\_\_\_\_ Wörtern.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Verfasser

*Hinweis: Seit 1. November 2017 ist auch eine gescannte Unterschrift des Verfassers zulässig.*

**Inhalt** Seite

1 Einleitung 5

1.1 Ziel der Projektarbeit 5

1.2 Aufbau der Projektarbeit 5

2 Projekt und Projektvorauswahl 6

2.1 Tätigkeitsbereich Branche 6

2.2 Weitere Beschreibungen 6

2.3 Daten zur Projektvorauswahl 6

3 Define 7

3.1 Projektmanagement/Teambildung 7

3.2 ROI 7

3.3 Projektrisikoanalyse 7

3.4 Ganttdiagramm 7

3.5 Projektcharta 7

3.6 SIPOC 7

3.7 Kano-Modell 7

3.8 CTQ/CTC Baumdiagramm 7

4 Measure 8

4.1 Priorisierungsmatrix 8

4.2 Flussdiagramm/Prozessmapping 8

4.3 Benchmarking 8

4.4 House of Quality 8

4.5 Datenerhebungsplan/Bestimmung des Stichprobenumfanges 8

4.6 MSA Messsystemanalyse 8

5 Analyse 9

5.1 Affinitätsdiagramm 9

5.2 Normalverteilungstest 9

5.3 Visualisierungswerkzeuge der deskriptiven Statistik 9

5.4 Kennzahlen, Fähigkeits-/Leistungskennzahlen 9

5.5 Regelkarten 9

5.6 Ursache-/Wirkungsdiagramm 9

5.7 Prozess FMEA 9

5.8 Analyse der Verschwendung 9

6 Improve 10

6.1 Brainstorming 10

6.2 Überwachungs-/Kontrollplan 10

6.3 FMEA Update 10

6.4 Visualisierungswerkzeuge der angewandten Statistik 10

6.5 Testen von Hypothesen 10

6.6 Kennzahlen 10

7 Control 11

7.1 RACI-Matrix 11

7.2 Qualitätsregelkarte 11

7.3 Projekt-Review/Schlussbetrachtungen 11

8 Abschliessende Bemerkungen/Literaturhinweise 12

8.1 Abschließende Bemerkungen 12

8.2 Literaturhinweise 12

9 Anhang/Projekthandbuch 13

# Einleitung

## Ziel der Projektarbeit

## Aufbau der Projektarbeit

# Projekt und Projektvorauswahl

Im Folgenden wird das Unternehmen **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** in seinen wichtigsten Eckdaten zum Projekt beschrieben:

## Tätigkeitsbereich Branche

## Weitere Beschreibungen

## Daten zur Projektvorauswahl

# Define

## Projektmanagement/Teambildung

## ROI

## Projektrisikoanalyse

## Ganttdiagramm

## Projektcharta

## SIPOC

## Kano-Modell

## CTQ/CTC Baumdiagramm

# Measure

## Priorisierungsmatrix

## Flussdiagramm/Prozessmapping

## Benchmarking

## House of Quality

## Datenerhebungsplan/Bestimmung des Stichprobenumfanges

## MSA Messsystemanalyse

# Analyse

## Affinitätsdiagramm

## Normalverteilungstest

## Visualisierungswerkzeuge der deskriptiven Statistik

## Kennzahlen, Fähigkeits-/Leistungskennzahlen

## Regelkarten

## Ursache-/Wirkungsdiagramm

## Prozess FMEA

## Analyse der Verschwendung

# Improve

## Brainstorming

## Überwachungs-/Kontrollplan

## FMEA Update

## Visualisierungswerkzeuge der angewandten Statistik

## Testen von Hypothesen

## Kennzahlen

# Control

## RACI-Matrix

## Qualitätsregelkarte

## Projekt-Review/Schlussbetrachtungen

# Abschliessende Bemerkungen/Literaturhinweise

## Abschließende Bemerkungen

## Literaturhinweise

# Anhang/Projekthandbuch