

ROLLENBESCHREIBUNG „GBELT“

Zusätzlich zu den später angeführten Kompetenzen erfüllt der „GBELT“ die persönlichen, sozialen und kontextbezogenen Anforderungen wie Offenheit, Kommunikation und Lernbereitschaft.

Rollenbeschreibung „Six Sigma Green Belt“	
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> • Six Sigma als Organisation und die Rolle des „Green Belt“ verstehen. • Green Belts eignen sich die Handlungskompetenz an den Six Sigma-Prozess erfolgreich einzusetzen. • Green Belts setzen den Six Sigma-Prozess gewinnbringend ein.
Aufgaben/ Verantwortlichkeiten	<p>Green Belts</p> <ul style="list-style-type: none"> • sorgen dafür, dass ein Six Sigma-Projekt die vereinbarten Ziele und somit den beabsichtigten Nutzen für das Unternehmen erzielt, • werden üblicherweise für dieses Optimieren der Prozesse eingesetzt, • arbeiten mit dem "Linien-Management" zusammen, um innerhalb des Umfelds in der Produktionsanlage die Optimierungsmöglichkeiten zu identifizieren und zu quantifizieren, • arbeiten als Mitglied eines größeren Six Sigma-Projekts unter der Leitung von Black Belts, • leiten unter der Beobachtung von Black Belts kleinere Six Sigma-Projekte selbst, • schulen Mitarbeitende im Prozess (Yellow Belts) in den Methoden und Prozessverbesserungsmethoden und -aktivitäten¹, • übernehmen Teilprojekte eines Black Belt-Projekts und wickeln diese unter der Patronanz des Black Belt ab, • optimieren Prozesse in abgegrenzten Teilen einer größeren Produktionsanlage in den Unternehmen auf Grund von Zahlen, Daten und Fakten, wenden die nachfolgenden Werkzeuge und Methoden des Six Sigma² an bzw. bringen Factsheets (FS)³ zum Einsatz:

¹ vgl. ISO 13053-1:2011 S. 11

² vgl. ISO 13053-1 Kap10/11

³ vgl. ISO 13053-02

	<p>Six Sigma Prozess DMAIC⁴, finanzielle (wirtschaftliche) Projektrentabilität⁵, Projekt-Charter und -Risikoanalyse⁶, Projekt-Bewertung⁷, SIPOC⁸, Affinitätsdiagramm⁹, Kano-Modell¹⁰, Abweichungen identifizieren¹¹, Fluss-Diagramm¹², Priorisierungsmatrix/Lösungsauswahl¹³, Ursache-Wirkungsdiagramm¹⁴, Brainstorming¹⁵, Prozess-FMEA¹⁶, Messsystemanalyse (MSA)¹⁷, Datenerhebungsplan¹⁸, deskriptive Statistik/Pareto-Diagramm/Trend-Chart¹⁹, Six Sigma-Kennzahlen/ Fähigkeit & Leistung²⁰, Verschwendung analysieren²¹, Wertstromanalyse²², Dienstleistungsprozess²³, Hypothesentests, Varianzanalyse (ANOVA)²⁴, RACI Matrix (Kompetenzmatrix)²⁵, Kontrollplan/5S/Poka Yoke²⁶,</p>
Kompetenzen/Rechte	<ul style="list-style-type: none"> • Green Belts übernehmen die Aufgaben eines (Teil-) Projektleiters • Den Green Belts sind im Regelfall ein oder mehrere Yellow Belts zugeordnet.

⁴ vgl. ISO 13053-1 Kap. 4/5

⁵ FS 01: ROI, Kosten und Verantwortlichkeit

⁶ FS 07: Projekt-Charter

⁷ FS 31: Projekt-Review/ -Schlussbetrachtung

⁸ FS 09: SIPOC

⁹ FS 02: Affinitätsdiagramm

¹⁰ FS 03: Kano-Modell

¹¹ FS 04: CTQ Baumdiagramm; (Critical to Quality Characteristics CTQC)

¹² FS 10: Prozessmodell und Prozessdaten (Processmapping)

¹³ FS 11: Priorisierungsmatrix

¹⁴ FS 12: Ursache-Wirkungs-Diagramm; (Ishikawa)/ 5x Warum (5-Why)

¹⁵ FS 13: Brainstorming

¹⁶ FS 14: Fehler-Möglichkeiten-und Einflussanalyse (FMEA)

¹⁷ FS 15: Messsystemanalyse (MSA)

¹⁸ FS 16: Datenerhebungsplan

¹⁹ FS 19: Visualisierungswerkzeuge der deskriptiven Statistik

²⁰ FS 20: Kennzahlen

²¹ FS 21: Analyse der Verschwendung (5 Muda)

²² FS 22: Wertstromanalyse (Value stream analysis VSM)

²³ FS 23: Service delivery-Modell

²⁴ FS 24: Testen von Hypothesen

²⁵ FS 28: RACI Matrix Kompetenzen

²⁶ FS 29: Überwachungs-/Kontrollplan

QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZEN

In der folgenden Tabelle sind die für die einzelnen Ausbildungen (GBELT=GB, BBELT= BB) zugedachten Lehrinhalte aus den Normen ISO 13053-1/ISO13053-2 dargestellt.

Qualifikationsbereiche und Kompetenzen			
Tool (Technik) ISO 13053-1 Kap10/11			Factsheets ISO 13053-2
Überblick DMAIC	GB	BB	ISO 13053-1 Kap. 4/5
Projektauswahl		BB	ISO 13053-1 Kap. 9
Teambildung, (Persönlichkeit)		BB	ISO 13053-1 Kap. 4/5
Audits			ISO 1911
finanzielle (wirtschaftliche) Grundlagen	GB	BB	ROI, Kosten und Verantwortlichkeit
Affinitätsdiagramm	GB		Affinitätsdiagramm
Kano-Modell	GB	BB	Kano-Modell
CTQC	GB	BB	CTQ Baumdiagramm
Identifikation möglicher Abweichungen	GB		CTQ Baumdiagramm
QFD/Kunden-Fokusgruppe		BB	House of Quality
Benchmarking		BB	Benchmarking
Projekt-Charter	GB	BB	Projekt-Charter
Projekt-Risikoanalyse	GB	BB	Projekt-Charter
Gantt-Diagramm		BB	Gantt-Diagramm
SIPOC	GB		SIPOC
Fluss-Diagramm, Processmapping	GB		Prozessmodell und Prozessdaten
Priorisierungsmatrix/Lösungsauswahl	GB	BB	Priorisierungsmatrix
Ursache-Wirkungsdiagramm	GB	BB	Ursache-Wirkungs-Diagramm
Brainstorming	GB		Brainstorming
Prozess-FMEA	GB	BB	FMEA
Messsystemanalyse (MSA)	GB	BB	Messsystemanalyse (MSA)
Datenerhebungsplan	GB	BB	Datenerhebungsplan
Stichprobenumfang bestimmen		BB	Stichprobengröße bestimmen
Wahrscheinlichkeitsverteilung		BB	Normalverteilungstest
deskriptive Statistik/Pareto-Diagramm/Trend-Chart	GB		Visualisierungswerkzeuge der deskriptiven Statistik
Six Sigma-Kennzahlen	GB	BB	Kennzahlen
Analyse der Verschwendung (5 Muda)	GB	BB	Verschwendungen analysieren
Wertstromanalyse	GB		Wertstromanalyse
Modell der Dienstleistungserbringung	GB		Service delivery-Modell
Hypothesentests, Varianzanalyse (ANOVA)	GB	BB	Testen von Hypothesen testen
Regression und Korrelation/ Mehrfachkorrespondenzanalyse (MCA)		BB	Regression und Korrelation
Design of Experiments (DOE), Varianzanalyse (ANOVA)		BB	Versuchsplanung (DOE)
Zuverlässigkeit, TPM, Weibull-Analyse		BB	Zuverlässigkeit
RACI Matrix (Kompetenzmatrix)	GB		RACI Matrix Kompetenzen
Kontrollplan/ 5S/ Poka Yoke	GB	BB	Überwachungs-/Kontrollplan
Statistische Prozesskontrolle (Prozessvariation) (Merkmale, Messdaten)		BB	Regelkarten
Projekt-Bewertung	GB	B	Projekt-Review/-Schlussbetrachtung