

Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Digital Transformation Manager (CDTM)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

Rollenbeschreibung „Certified Digital Transformation Manger (CDTM)“	
Ziele	<p>Mit dem Zertifikat „Certified Digital Transformation Manger (CDTM)“ soll der rasanten Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung in Unternehmen und Organisationen Rechnung getragen werden. Die digitalen Megatrends erfordern nicht nur Anpassungen von Geschäftsmodellen und Geschäftsstrategien und das Wissen über Bedrohungen, Herausforderungen und Möglichkeiten der Digitalisierung, sondern auch Veränderungen der Struktur von Unternehmen, der Führung, der Prozesse und Zusammenarbeit. Fragen von Änderungen in den Arbeitswelten, von Anforderungen an den einzelnen Arbeitsplatz, von Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven für Mitarbeiter sowie sich verändernde Verhaltensweisen im Unternehmen und Organisationen stehen dabei im Fokus.</p> <p>Die Transformation ist dabei ein herausfordernder Prozess für den kompetente Führungskräfte und Mitarbeiter benötigt werden, die über umfassendes Wissen in den Bereichen Digitalisierung, agiles Management und Change-Management verfügen, um anstehende Digitalisierungsprojekte erfolgreich zu planen, durchzuführen, zu evaluieren und nachhaltig umzusetzen.</p>
Aufgaben / Verantwortlichkeiten	<p>Certified Digital Transformation Manager verfügen über die notwendige Fach-, Kontext-, Sozial- und Selbstkompetenz, um Digitalisierungsprozesse in Unternehmen und Organisationen erfolgreich zu begleiten. Der CDTM ist eine wichtige Schnittstelle und ein Prozessbegleiter von organisationsinternen Veränderungsprozessen und nimmt seine Aufgabe vor dem Hintergrund der ethischen Grundsätze wahr.</p>

Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Digital Transformation Manager (CDTM)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZFELDER

Die in der nachfolgenden Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die fortgeschrittenen Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen des nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024 „Certified Digital Transformation Manager (CDTM)“

Kompetenzfeld	Qualifikationsbereiche Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen
Fachkompetenz/ Kontextkompetenz/ Sozialkompetenz	<ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse über die Bedrohungen, Herausforderungen und Möglichkeiten der Digitalisierung und Wissen darüber, wie neue IT-Technologien und Software-Tools effizient eingesetzt werden können • Technologische Kenntnisse und IT-Kompetenz, Anwendung von IT-Systemen und technologische Grundkenntnisse von Digitalen Megatrends • Kenntnisse über und Fähigkeit zur Anwendung von systemtheoretischen Methoden • Kenntnisse zur Theorie komplexer Systeme und deren Anwendungsfelder • Kenntnis der DSGVO • Kenntnisse agiler Arbeitsweisen und Techniken und deren Einsatz (Scrum, Design Thinking, Agile Transformation, etc.) • Kenntnisse und Fähigkeiten zur Planung, Durchführung und Evaluierung eines Consultingprozesses von Auftragsgestaltung bis zur nachhaltigen Implementierung • Kenntnisse zu aktuellen Modellen und Forschungsfeldern der Organisationsentwicklung, der Organisationsanalyse und des Change-Managements

Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Digital Transformation Manager (CDTM)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

	<ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse über Consultingtechniken und -methoden zum Projektmanagement, über Moderation- und Präsentationstechniken • Fähigkeit zur Anwendung von Consultingtechniken und -methoden zum Projektmanagement, sowie der Moderation- und Präsentationstechniken • Fähigkeit zur Förderung von Autonomie und Eigenverantwortung der Mitarbeiter (Befähigung von Mitarbeitern zur Selbständigkeit) • Fähigkeit zur Schaffung von positiver Akzeptanz bei Mitarbeitern für digitale Veränderungsprozesse (Motivation und Befähigung) • Kenntnisse über Personal- und Teamentwicklung, über Innovation und Kreativitätsentwicklung • Fähigkeit zu Personal- und Teamentwicklung, sowie zu Innovation und Kreativitätsentwicklung • Kenntnisse von aktuellen Theorien zu Führung, Personalentwicklung und Management • Kenntnisse über und Fähigkeit zur Arbeit mit Gruppen und Teams • Kenntnisse zu Funktion, Rolle und Status innerhalb einer Organisation • Wissen um die Dynamik von Gruppen, Macht und Hierarchie in Systemen • Kenntnisse zu unterschiedlichen Beratungsformaten innerhalb von Organisationen • Fähigkeit im Umgang mit Eskalationen und Konfliktmustern auf individueller, interpersonaler und organisationaler Ebene • Kenntnisse über die ökonomischen, ökologischen, technologischen, politischen, sozialen und rechtlichen Bedingungsfaktoren • Kenntnisse über die Einflussfaktoren „VUCA“ und potenziellen
--	---

Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Digital Transformation Manager (CDTM)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

	<p>Auswirkungen auf Organisationen und Gesellschaft</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse zu beratungsrelevanten aktuellen Entwicklungen, Best Practice und Forschungsfeldern zu den Themen „Organisationen, Führung und Zusammenarbeit 4.0“ • Kenntnis von ethischen Grundsätzen im Rahmen der Beratungsleistung • Fähigkeit zur Einhaltung von ethischen Grundsätzen • Kenntnis unterschiedlicher Werte und Kulturen im organisationalen Kontext sowie die Fähigkeit diese im Transformationsprozess zu berücksichtigen • Fähigkeit, in sozialen und gesellschaftlichen Zusammenhängen zu denken und verantwortungsbewusst zu handeln • Fähigkeit zum konstruktiven Umgang mit Unterschieden und deren Auswirkungen, Wissen um Gender- und Kulturtheorien (Diversity-Bewusstsein) • Wissen über Kommunikation (formelle und informelle) in Unternehmen • Fähigkeit zur Gestaltung der Kommunikation zwischen Individuum, Gruppe und Organisation • Persönliche Kommunikations-, Gesprächs- und Verhandlungsführungskompetenz • Kenntnisse über die Einbindung von Organisationen in ein Stakeholdermanagement • Reflexionskompetenz zur eigenen Rolle und Aufgabe, zu persönlichen Erfahrungen und Verhaltensmustern. • Fähigkeit zur Reflexion des eigenen professionellen beruflichen Handelns im Kontext von Individuum, Gruppe, Organisation und
--	--

Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Digital Transformation Manager (CDTM)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

	<p>Umfeld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modellierungskompetenz (Komplexitätsreduktion; flexibel anpassbare Modelle; Handlungsorientierung)• Kenntnisse und Methoden zur Entwicklung des eigenen beruflichen Qualitätsprofils und Qualitätsmanagements• Ambiguitätstoleranz (bei widersprüchlichen Wahrnehmungen und Wirklichkeitskonstruktionen, bei Unterschieden zwischen formalen und informellen Strukturen, bei Paradoxien, Unterschieden zwischen hypothetischen und faktischen Realitäten usw)
--	--