

# Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Agile Coach (CAC)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024



Rollenbeschreibung „Certified Agile Coach (CAC)“	
<b>Ziele</b>	<p>Führungskräfte, Verantwortliche für Change und Transformation, Personal- und Organisationsentwickler, Projektleitende, Produktmanager und Produktmanagerinnen, Product Owners oder Scrum Masters sollen mit dem Kompetenzprofil des Certified Agile Coach agile Transformations- und Veränderungsprozesse in Unternehmen zielgerichtet in der Arbeitswelt 4.0 begleiten.</p> <p>Es ist das Ziel auf mediative, moderative, coachende und methodische Weise die Transformation nachhaltig zu unterstützen und zu evaluieren.</p> <p>Zudem sollte der Agile Coach ein ganzheitliches Verständnis von Unternehmensführung und Managementpraxis für Change-Prozesse zur Wahrnehmung von Führungs- und Managementaufgaben entwickeln, um ebenfalls beratend tätig sein zu können.</p> <p>Weiter stehen die zielorientierte Begleitung und Beratung von Individuen und Teams im Fokus.</p>
<b>Aufgaben / Verantwortlichkeiten</b>	<p>Zertifizierte Agile Coaches begleiten, unterstützen und evaluieren Organisationen und Personen im Rahmen der agilen Transformation.</p> <p>Zudem können sie Menschen oder agile Organisationen in Lern- und Veränderungsprozessen unterstützen. Zusätzlich wenden Agile Coaches selbständig ein praxisbezogenes Instrumentarium zur konstruktiven und zukunftsorientierten Zusammenarbeit mit Einzelpersonen und Teams an.</p>

## QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZFELDER

Die in der nachfolgenden Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die fortgeschrittenen Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen des nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024 „Certified Agile Coach (CAC)“

Kompetenzfeld	Qualifikationsbereiche Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen
<b>Fachkompetenz/ Kontextkompetenz/ Sozialkompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis über die möglichen Einsatzfelder und die damit möglichen Rollen eines Agile Coach</li> <li>• Kenntnis über agile Werte, Methoden und Prinzipien mit dem Ziel, Teams in diesen zu befähigen</li> <li>• Kenntnis über agile Organisationsformen</li> <li>• Kenntnis über agile Coaching-Instrumente und Methoden mit dem Ziel, organisationale Blockaden und Hindernisse zu erkennen und die Betroffenen (z. B. das Management) bei der Lösungsfindung und Umsetzung zu begleiten</li> <li>• Kenntnis relevanter Theorien (z. B. emotionale Intelligenz)</li> <li>• Fähigkeit Auftragsvereinbarungen als Agile Coach zu treffen</li> <li>• Fähigkeit soziale Dynamiken und Systemdynamiken zu erkennen und mit diesen zu arbeiten</li> <li>• Fähigkeit das agile Mindset zu fördern</li> <li>• Fähigkeit zur Umsetzung agiler theoretischer Ansätze in die Praxis mit dem Ziel, die Agilisierung des Unternehmens zu unterstützen</li> <li>• Fähigkeit Organisationen und Personen in der agilen Transformation zu begleiten, zu unterstützen und zu evaluieren</li> <li>• Fähigkeit Teams auf mediative, moderative, coachende und methodische Weise bei der Entwicklung von leistungsstarken Teams zu begleiten</li> <li>• Fähigkeit die Vorteile agiler Methoden und Prozesse gegenüber Entscheidungsträgern zu präsentieren</li> <li>• Fähigkeit den jeweiligen Prozess als gemeinsamen Austausch zu gestalten, der ein Ziel als Output hat</li> <li>• Fähigkeit eine angenehme Atmosphäre während des Prozesses zu schaffen</li> <li>• Fähigkeit die Ressourcen des Teams bzw. des Auftraggebers zu aktivieren</li> <li>• Fähigkeit die formulierten Ziele des Teams oder Auftraggebers zu verfolgen</li> <li>• Fähigkeit zu vertrauensvollem und ethischem Handeln</li> <li>• Fähigkeit Reflexionsprozesse anzustoßen</li> <li>• Fähigkeit agile Projekte in eingefahrenen Phasen wieder in Gang zu setzen</li> </ul>

# Kompetenzprofil/Zertifizierungsprüfung Certified Agile Coach (CAC)

nach dem Standard der EN ISO/IEC 17024

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kenntnis von möglichen Konfliktursachen</li><li>• Fähigkeit Konfliktursachen im Vorfeld zu erfassen und frühzeitig auf diese zu reagieren</li><li>• Fähigkeit bestehende Ursachen von Problemen zu erkennen und Problemlösungen zu finden</li><li>• Fähigkeit zum Einstellen auf das jeweilige Thema des Teams bzw. Auftragsgebers</li><li>• Fähigkeit „Gelebte Wertschätzung“ als integratives Element der Arbeit als Agile Coach</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------