

1 ROLLENBESCHREIBUNGEN UND QUALIFIKATIONSBEREICHE

(KOMPETENZPROFIL)

1.1 ROLLENBESCHREIBUNG „CAIE“

Zusätzlich zu den später angeführten Kompetenzen erfüllt der „CAIE“ die persönlichen, sozialen und kontextbezogenen Anforderungen wie Offenheit, Kommunikation und Lernbereitschaft.

Rollenbeschreibung „Certified AI-Expert (CAIE)“	
Ziel	Die rasante Entwicklung im Bereich der Künstlichen Intelligenz und die damit verbundenen neuen Geschäftsmodelle in nahezu allen Branchen erfordern eine kontinuierliche Weiterbildung und Professionalisierung. Ziel der Zertifizierung ist es, das hohe Niveau zertifizierter Fachkräfte im Bereich der KI abzubilden - mit Schwerpunkten auf generativer KI, Automatisierung, Conversational AI, KI-gestützter Medienproduktion sowie rechtlichen und ethischen Grundlagen. Die Zertifizierung dient als Nachweis praxisorientierter, strategischer und rechtssicherer KI-Kompetenz.
Aufgaben und Verantwortlichkeiten	Certified AI Experts verfügen über umfassendes Wissen in der Entwicklung, Anwendung und Steuerung von KI-Technologien. Sie sind in der Lage, für Unternehmen und Organisationen maßgeschneiderte KI-Lösungen zu konzipieren, umzusetzen und deren Wirksamkeit zu überprüfen. Zu ihren Aufgaben zählen insbesondere: Entwicklung und Optimierung von Prompts und KI-Workflows Erstellung und Integration von KI-generierten Medien wie Videos, Avataren und Marketing-Assets Implementierung von KI-gestützten Automationen und agentenbasierten Systemen Konzeption und Betrieb von Conversational AI-Systemen (Chatbots, Voicebots, Conversational Design) Unterstützung von Unternehmen bei der strategischen Einführung und Skalierung von KI-Projekten Sicherstellung der Rechtskonformität und Governance beim Einsatz von KI-Systemen Förderung von Innovation, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit durch die Nutzung neuester KI-Tools und -Methoden

1.2 QUALIFIKATIONSBEREICHE UND KOMPETENZFELDER

Die in nachfolgender Tabelle angeführten Qualifikationsbereiche und Kompetenzfelder geben einen Überblick über die Kenntnisse und Kompetenzen des „CAIE“.

Kompetenzfeld	Qualifikationsbereiche Kenntnisse - Fertigkeiten - Kompetenzen
Fachkompetenz/ Kontextkompetenz/ Sozialkompetenz	• Kenntnis der Grundlagen und Methoden des Prompt Engineering (Zero-/Few-shot, Chain-of-Thought, Prompt Chaining) • Fähigkeit, klare und strukturierte Prompts zu formulieren und Custom GPTs einzusetzen • Kenntnisse im Bereich Bias, Halluzinationen und Datenschutz sowie deren praktische Reduktion • Erstellung und Nutzung von KI-Videos, Avataren und Marketing-Assets unter Beachtung rechtlicher Vorgaben (DSGVO, EU AI Act) • Fähigkeit, visuelles Storytelling und konsistente Kampagnen mit KI umzusetzen • Kenntnisse zu klassischer vs. KI-gestützter Automation und deren Anwendungsfeldern • Fähigkeit, lineare und agentische Automationen mit No-Code Tools (z. B. make.com, Zapier) zu entwickeln • Kenntnisse über Conversational AI (Intents, Entities, RAG, Conversational Design) • Fähigkeit, Chatbots und virtuelle Assistenten zu konzipieren und zu betreiben • Kenntnisse der strategischen Rolle von KI als General Purpose Technology • Fähigkeit, GenAI-Projekte zu planen (IST-Analyse → Proof of Concept → Skalierung → Monitoring) • Kompetenz zur Messung des Projekterfolgs mittels KPIs, Balanced Scorecard und ROI-Bewertung • Kenntnisse im Change Management, Governance und Risiko Management für KI-Projekte • Kenntnisse der rechtlichen Grundlagen (DSGVO, Urheberrecht, Haftung, Risikoklassen des EU AI Act) • Fähigkeit zur Durchführung von Datenschutz Folgenabschätzungen (DSFA) • Kompetenz, ethisch und verantwortungsvoll mit KI-Systemen zu arbeiten und Vertrauen in deren Einsatz aufzubauen